



Kostnads- besparing

Wacoms signaturplattor hjälper spanska
sparbanker att spara pengar och skydda miljön.





Wacom STU-500 hos CECA i Spanien

Fram tills nyligen har bankkunder varit tvungna att skriva sin namnteckning på hundratals olika dokument. Alla transaktioner, oavsett hur små de än var, innebar en otrolig mängd namnteckningar. Detta kan nu undvikas tack vare lösningen för namnteckningar som Wacom, Softpro, och en sammanslutning av spanska sparbanker (Confederation of Spanish Savings Banks) har gått samman för att introducera och sprida.

Projektet har tre huvudsakliga mål: Först och främst, att spara de direkta kostnaderna relaterade till de dokument som genereras av banktransaktioner, att bidra till att digitaliserade underskrifter blir standard i bankvärlden och i andra sektorer och slutligen underlätta för anställda och kunder.

Överföringar, kontoavtal, kreditkort, låneavtal, kvitton/mottagningsbevis... Alla dessa mycket typiska banktransaktioner krävde underskrifter på olika papper från både kunder och bankanställda. Alla dessa dokument innebar dessutom direkta kostnader för papper och tryckning, och dessutom indirekta kostnader genererade av bearbetning och arkivering av vartenda dokument. Confederation of Spanish Savings Banks (CECA) har därför beslutat att implementera projektet "digitalt signatursystem" (DSS) för de spanska sparbankerna. För att genomföra detta har de valt olika digitaliseringsplattor som kan läsa digitaliserade underskrifter och STU-500, Wacoms signaturplatta, är en av dem. Enligt Santiago Uriel, CECA Technology Vice-Secretary, kommer genomförandet av projektet att innebära en genomsnittlig direkt besparing på tre eurocent för varje pappersdokument som inte längre behöver bearbetas. Detta verkar kanske inte så mycket, men multiplicerat med antalet dokument som hanteras av ett enda bankkontor under ett år (i snitt ca 40 000) får man en potentiell årlig besparing på €30 000 000 för alla spanska sparbanker. Och denna siffra tar bara hänsyn till de direkta kostnaderna (papper och trycksvärta)- De indirekta kostnaderna som handlar om arkivering, bearbetning och transporter är så höga att man, enligt Uriel, inte ens har vågat beräkna dem.

Projektet kommer från en annan europeisk sparbank, nämligen Berliner Sparkasse i Tyskland, som har vågat uppskatta den totala besparingen. Enligt den tyska sparbanken, skulle den totala besparingen uppgå till inte mindre än €1,50 för varje dokument som inte längre behöver behandlas. Det är därför inte förvånansvärt att CECA beslutade sig för att introducera projektet efter att ha undersökt de juridiska implikationerna. Det yttersta målet för detta projekt är emellertid att digitaliserade signaturer ska bli branschstandard inom bank- och finansvärlden. Det är dock tydligt att projektets andra

positiva effekter såsom minskad miljöbelastning genom minskad förbrukning av papper och trycksvärta, signifikanta kostnadsminskningar och att projektet underlättar för kunder, anställda och revisorer alla har bidragit till att göra projektet än mer tilltalande.

Efter att ha utvecklat en programvarusom är kompatibel med varje sparbanks egna systemoch efter att ha genomfört ett lyckat pilotprojekthar CECA:s chefer sett att acceptansen bland kunderna har varit lika total som de anställdas tillfredsställelse. Detta är skälet till varför de flesta CECA-bankerna nu koncentrerar sig på att anpassa sig till det nya systemet. Av de 45 sparbankerna i Spanien, har 16 stycken redan genomfört projektet på några eller alla sina avdelningskontor. Ytterligare 1 500 avdelningskontorhåller för närvarande på att installera systemet och i dagsläget har nästan 10 000 plattor installerats och mer än 5 miljoner överföringar undertecknats digitalt. Plattorna förväntas vara helt implementerade och i bruk på över 3 000 avdelningskontor år 2009.

CECA övervägde, förutom Wacom och Softpro's lösning, även andra möjligheter när det gällde vilken hårdvara man skulle använda för projektet. Majoriteten av deplattor som ska installeras blir emellertid Wacoms STU-500, huvudsakligen av två skäl: pris och funktionalitet. När det gäller priset kommer CECA att fungera som inköpscentral för sparbankerna när de ska beställa plattor från Wacom och Softpro. Angående funktionaliteten säger Santiago Uriel: "STU-500:s kvalitet, dess mångsidiga funktionalitet och kvaliteten hos de biometriska data den läst av överensstämmer till fullo med de krav som ställts upp för en signaturlösning. För oss är kvaliteten på den biometriska datan otroligt viktig för att vi, vid varje given tidpunkt, ska kunna visa att någon har undertecknat ett specifikt dokument med STU-500. Wacom STU-500 kan läsa av rörelser till och med när pennan befinner sig ovanför skärmen utan att vidröra den. Andra plattor klarar inte detta, trots att det är avgörande för att en namnteckning ska gå att känna igen vid ett senare tillfälle, om det skulle behövas". Uriel nämner också STU-500:s utformning som ett plus, eftersom den är elegantare och mer tilltalande, även när det gäller ergonomi, än andra liknande enheter..

Spanska sparbanker har valt Wacoms LCD signaturplatta eftersom:



1. Kvalitén på de biometriska data den läser av överstiger minimikraven, och den har enördelaktig position på marknaden avseende förhållandet mellan kvalitet och pris.
2. Sparbankerna gör besparingar på både direkta och indirekta kostnader.
3. Den bidrar till miljöskyddet då det går åt mindre papper och trycksvar-ta och genom att det genereras mindre avfall.

Kontaktuppgifter:

Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA)
Calle Alcalá 27, 28014, Madrid.
Tel. 91 596 50 00
Fax. 91 596 57 34
www.ceca.es

