



Kosten besparen

Spaanse spaarbanken gaan Wacom signature-tabletten gebruiken, kosten besparen en het milieu helpen.





Wacom STU-500 bij CECA, Spanje

Tot voor kort waren klanten van banken en spaarbanken verplicht om hun handtekening op honderden verschillende documenten te herhalen. Voor alle transacties, hoe klein ook, waren eindeloze handtekeningen onder documenten nodig. Nu kan dit worden vermeden dankzij de handtekeningoplossing die Wacom, Softpro en de confederatie van Spaanse spaarbanken hebben besloten in te voeren en te gebruiken.

Ze hadden drie zeer duidelijke doelstellingen voor ogen. In de eerste plaats om directe kosten te sparen op documenten die door banktransacties worden gegenereerd. Ten tweede om de gedigitaliseerde handtekening om te zetten in een standaard-procedure in de bancaire wereld, en zelfs in andere sectoren. En ten slotte om meer gemak voor medewerkers en klanten te bieden.

Transfers, lopende-rekeningcontracten, credit cards, leningen, contante ontvangsten... Met al deze zeer typische bank- en spaarbanktransacties ging een reeks van handtekeningen op diverse papieren documenten gemoed, ingevuld door klanten en medewerkers in elke filiaal. Op dezelfde wijze leidden al deze documenten tot directe kosten voor papier en printen, en voor indirecte kosten door de verwerking en archivering van elk document. Dit is de reden waarom de confederatie van Spaanse spaarbanken (CECA) heeft besloten om een project met het Digital Signature System (DSS, digitaal handtekeningsysteem) te implementeren in Spaanse spaarbanken. Hiervoor hebben ze verschillende digitaliseringstabletten geselecteerd die gedigitaliseerde handtekeningen vastleggen, waaronder de STU-500, het signature-tablet van Wacom. Volgens Santiago Uriel, vice-president van CECA Technology, gaat met de rollout van dit project een gemiddelde directe besparing van drie eurocent gepaard voor elk papieren document dat geen verwerking meer nodig heeft. Dit mag op het eerste gezicht niet veel lijken, maar vermenigvuldigd met het aantal documenten dat één enkel bijkantoor per jaar afhandelt (gemiddeld ongeveer 40.000) vormt het een potentiële besparing van € 30.000.000 per jaar voor alle Spaanse spaarbanken bij elkaar opgeteld. En dit getal houdt alleen nog maar rekening met de directe kosten (papier en printerinkt), omdat de indirecte kosten voor archivering, verwerking en transport zó hoog zijn, dat ze volgens Uriel deze niet eens hebben durven berekenen.

Het project komt van een andere Europees spaarbank, te weten de Berliner Sparkasse in Duitsland. Deze bank heeft het inderdaad aangedurfd om de totale besparing vast te stellen. Volgens de Duitse spaarbank bedraagt de gemiddelde totale besparing maar liefst € 1,5 voor elk document dat niet meer hoeft te worden verwerkt. Het is daarom geen verrassing dat de CECA heeft besloten om het project in te voeren na afronding van de relevante juridische onderzoeken. Maar het uiteindelijke doel van dit plan is niets anders dan de gedigitaliseerde handtekening te verheffen tot de industriestandaard in

de bancaire en financiële wereld. Hoewel het duidelijk is dat de daaruit voortvloeiende bijkomende verbeteringen (meer gemak voor klanten, medewerkers en accountants; een bijdrage aan de bescherming van het milieu dankzij een verminderd gebruik van papier en inkt en, natuurlijk, een aanzienlijke kostenreductie) het project nóg aantrekkelijker maken.

Na de ontwikkeling van software die compatibel is met de specifieke protocollen van elke spaarbank en de afronding van een succesvol proefproject, beseften managers op CECA dat de klantacceptatie van het systeem totaal was, net als de tevredenheid van de medewerkers. Dit is de reden waarom de meeste CECA-spaarbanken op dit moment druk bezig zijn zich aan te passen aan het nieuwe systeem. Van de 45 bestaande spaarbanken in Spanje hebben er 16 het project al geïmplementeerd in sommige of al hun filialen. Op het moment zijn er al meer dan 1.500 vestigingen bezig zich aan te passen, bijna 10.000 tabletten geïnstalleerd en meer dan 5 miljoen transacties digitaal ondertekend. De verwachting is dat in 2009 de tabletten volledig operationeel zullen zijn in meer dan 3000 vestigingen.

Naast de Wacom- en Softpro-oplossing bekeek de CECA ook andere mogelijkheden met betrekking tot de hardware die wordt gebruikt voor de uitvoering van dit project. De meeste van de tabletten die worden geïnstalleerd zijn echter de Wacom STU-500-variant, om twee belangrijke redenen: prijs en functionaliteit. Wat betreft prijs fungeert de CECA als inkoopcentrum voor alle spaarbanken als het gaat om de aankoop van Wacom- en Softpro-tabletten. Voor wat betreft de functionaliteit geldt dat, in de woorden van Santiago Uriel: "Zde kwaliteit van de STU-500, zijn functionaliteit en de kwaliteit van de biometrische gegevens die hij registreert, perfect voldoen aan de eisen welke zijn gedefinieerd voor de ondertekeningsoplossing. En voor ons is de kwaliteit van de biometrische gegevens essentieel als we op een bepaald moment moeten aantonen dat iemand een specifiek document met de STU-500 heeft ondertekend". Om die reden benadrukt hij: "De Wacom STU-500 is in staat om bewegingen vast te leggen, zelfs wanneer de pen boven het scherm zweeft zonder dit aan te raken. Andere tabletten kunnen dit niet, ook al is het bepalend voor latere herkenning van een handtekening wanneer de noodzaak zich voordoet". Uriel noemt ook het ontwerp van de STU-500 als een ander punt in zijn voordeel, aangezien het aantrekkelijker en eleganter is, in ergonomische termen, dan andere, vergelijkbare apparaten.

Spaanse spaarbanken hebben gekozen voor het Wacom LCD signature-tablet omdat:



1. De kwaliteit van de biometrische gegevens die het genereert hoger ligt dan het vereiste minimum, en het tevens zeer goed in de markt ligt vanwege de prijs/kwaliteit-verhouding.
2. De spaarbanken zowel directe als indirecte kosten besparen.
3. Het bijdraagt aan de bescherming van het milieu door minder papier en inkt te gebruiken en door minder afval te produceren.

Contactgegevens:

Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA)
Calle Alcalá 27, 28014, Madrid.
Tel. 91 596 50 00
Fax. 91 596 57 34
www.ceca.es



wacom®

© 2009 Wacom Europe GmbH. Neem voor informatie contact op met:
Wacom Europe GmbH • Europark Fichtenhain A9 • 47807 Krefeld • Duitsland • www.wacom.eu

Artikelnummer CS-CECA-NL