



Abbattimento dei costi

Le casse di risparmio spagnole adottano le tavolette per firma Wacom per ridurre i costi e contribuire a proteggere l'ambiente.





La tavoletta STU-500 di Wacom in uso in Spagna presso CECA

Fino a poco tempo fa, i clienti di banche e casse di risparmio erano costretti ad apporre la propria firma su centinaia di documenti diversi. Tutte le transazioni, anche se piccole, comportavano una serie infinita di documenti da firmare. Ora tutto ciò può essere evitato grazie alla soluzione che Wacom, Softpro e la Confederazione delle casse di risparmio spagnole hanno deciso di adottare e impiegare a tale riguardo con tre chiari obiettivi in mente.

In primo luogo tagliare i costi diretti associati ai documenti prodotti dalle transazioni bancarie; in secondo luogo trasformare la firma digitale in una pratica standard nel settore bancario e in altri campi; e infine rendere le varie operazioni più pratiche per dipendenti e clienti. Bonifici, contratti di conto corrente, carte di credito, contratti di prestito, ricevute... Tutte queste tipiche transazioni di banche e casse di risparmio comportavano una serie di firme sulle varie pagine dei documenti che dovevano essere sottoscritti sia dai clienti che dai dipendenti di ogni filiale. Inoltre tali documenti generavano costi diretti collegati all'utilizzo di carta e alla stampa nonché costi indiretti dovuti all'elaborazione e all'archiviazione di ogni singolo documento. Per tale motivo la Confederazione delle casse di risparmio spagnole (CECA) ha deciso di attuare nelle proprie filiali un progetto che prevede l'adozione di un sistema di firma digitale (DSS, Digital Signature System). Per realizzare il suddetto progetto ha selezionato diverse tavolette in grado di catturare la firma digitale, tra cui la tavoletta per firma STU-500 di Wacom. Secondo Santiago Uriel, Vice segretario del dipartimento addetto alla tecnologia di CECA, l'attuazione di tale progetto comporterà un risparmio medio di tre euro per ogni pagina di documento che in tal modo non dovrà più essere elaborato. A prima vista questo importo potrebbe apparire irrilevante, ma moltiplicato per il numero dei documenti gestiti da ogni singola filiale in un anno (in media circa 40.000) costituirà un risparmio potenziale di 30.000 euro annui per tutte le casse di risparmio spagnole. Va inoltre sottolineato che questo calcolo prende in considerazione soltanto i costi diretti (carta e inchiostro per la stampante), perché, sempre secondo Uriel, i costi indiretti legati all'archiviazione, all'elaborazione e al trasporto sono così alti che non si è osato neanche calcolarli.

Il calcolo in questione è stato effettuato da un'altra cassa di risparmio europea, la tedesca Berliner Sparkasse, che ha effettivamente stimato il risparmio complessivo del caso. Secondo la cassa di risparmio tedesca, il risparmio medio complessivo è di almeno €1,5 per ogni documento che non dovrà più essere elaborato. Tenendo presente ciò non stupisce il fatto che CECA debba aver deciso di attuare il progetto in seguito al completamento di importanti studi relativi all'aspetto legale. L'obiettivo principale del progetto resta comunque quello di trasformare la firma digitale in un'operazione standard nel settore bancario e finanziario, sebbene sia evidente che i vantaggi secondari che ne conseguono (maggiore praticità per

clienti, dipendenti e revisori contabili; contributo alla tutela dell'ambiente grazie al minor utilizzo di carta e inchiostro e naturalmente significativa riduzione dei costi) contribuiscono a rendere il progetto in questione ancora più interessante.

In seguito allo sviluppo del software compatibile con gli specifici protocolli di ogni cassa di risparmio e dopo aver attuato con successo un progetto pilota, i responsabili di CECA hanno riscontrato la totale accettazione del sistema da parte dei clienti e la completa soddisfazione dei dipendenti. Per tale motivo la maggior parte delle casse di risparmio CECA è attualmente impegnata nella fase di adattamento al nuovo sistema. Tra le 45 casse di risparmio esistenti in Spagna, 16 hanno già attuato il progetto in alcune o nella totalità delle proprie filiali. Al momento vi sono oltre 1.500 filiali in fase di adattamento, quasi 10.000 tavolette installate e più di 5 milioni di transazioni sottoscritte con firma digitale. Si prevede che le tavolette saranno completamente operative in oltre 3.000 filiali entro il 2009.

Oltre alla soluzione proposta da Wacom e Softpro, CECA ha preso in considerazione anche altre possibilità relative all'hardware necessario per implementare il progetto. Comunque la maggior parte delle tavolette da installare appartiene alla serie STU-500 di Wacom per due motivi principali: prezzo e funzionalità. Per quanto concerne il prezzo, quando si tratta di acquistare tavolette Wacom e Softpro la decisione spetta a CECA che è responsabile degli acquisti per tutte le casse di risparmio. In merito funzionalità, come sostiene Santiago Uriel: "La qualità di STU-500, le sue funzioni e la qualità dei dati biometrici che riesce a catturare rispondono perfettamente ai requisiti previsti per la firma digitale. Nel nostro caso la qualità dei dati biometrici è di fondamentale importanza perché ci consente di dimostrare in qualsiasi momento l'attendibilità della firma di un determinato documento apposta con STU-500". A tale riguardo, Santiago sottolinea: "STU-500 di Wacom è in grado di catturare i movimenti anche quando la penna non è effettivamente a contatto con lo schermo. Le altre tavolette non dispongono di questa funzione che è però indispensabile nei casi in cui venga richiesto il successivo riconoscimento della firma". Uriel cita inoltre il design di STU-500 come ulteriore elemento a vantaggio di questo modello; si tratta infatti di un design più piacevole ed elegante in termini ergonomici rispetto a quello di altri dispositivi simili.

Motivi per cui le casse di risparmio spagnole hanno optato per la tavoletta LCD per firma di Wacom



1. La qualità dei dati biometrici che cattura è superiore rispetto a quella minima richiesta e gode di un'eccellente posizione nel mercato grazie all'ottimo rapporto qualità/prezzo.
2. Consente alle casse di risparmio di tagliare sia i costi diretti che quelli indiretti.
3. Contribuisce a proteggere l'ambiente grazie al ridotto utilizzo di carta e alla minore produzione di rifiuti.

Contatto:

Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA)
Calle Alcalá 27, 28014, Madrid.
Tel. 91 596 50 00
Fax. 91 596 57 34
www.ceca.es



© 2009 Wacom Europe GmbH. Per ulteriori informazioni contattare:
Wacom Europe GmbH • Europark Fichtenhain A9 • 47807 Krefeld • Germania • www.wacom.eu

Numero di articolo CS-CECA-IT