

Réduction des coûts

Les caisses d'épargne espagnoles adoptent les tablettes signature de Wacom, pour une réduction des coûts et une meilleure protection de l'environnement.





La STU-500 de Wacom à la CECA, en Espagne

Il y a peu de temps encore, les clients des banques et des caisses d'épargne devaient apposer leur signature sur des centaines de documents différents. Toutes les transactions, jusqu'aux plus élémentaires, exigeaient des séances de signature interminables. Tout ceci n'est plus qu'un mauvais souvenir : Wacom, Softpro et la Confédération espagnole des caisses d'épargne ont décidé d'introduire et de déployer une solution de signature. Ils ont trois objectifs bien précis en tête.

Tout d'abord, supprimer les coûts directs liés aux documents générés par les opérations bancaires. Ensuite, faire de la signature numérique une pratique usuelle dans le monde des banques, voire dans d'autres secteurs. Enfin, rendre la vie plus simple au personnel et à la clientèle.

Transferts, contrats de comptes courants, cartes de crédit, contrats de prêt, reçus accompagnant les retraits... Toutes ces opérations qui rythment le quotidien des banques et des caisses d'épargne entraînaient jusqu'ici l'apposition de la signature manuscrite des clients et des employés de chaque agence sur quantité de documents papier. Sans compter que tous ces documents engendraient des coûts directs inhérents au papier et à l'impression, et des coûts indirects du fait du traitement et de l'archivage de chacun de ces documents. C'est pourquoi la CECA, la Confédération espagnole des caisses d'épargne, a décidé de mettre en place un projet de système de signature numérique (DSS) au sein des caisses d'épargne espagnoles. Dans cette perspective, la CECA a sélectionné différentes tablettes de numérisation capables d'enregistrer les signatures numériques, puis, parmi celles-ci, la tablette signature STU-500 de Wacom.

Selon Santiago Uriel, vice-secrétaire aux technologies de la CECA, le lancement de ce projet entraînera un gain direct moyen de trois centimes d'euros pour chaque document papier ne nécessitant plus de traitement. Ce montant peut paraître minime à première vue, mais, multiplié par le nombre de documents qui transitent par une seule agence en un an (soit environ 40 000), cela constitue une économie potentielle de 30 000 000 euros par an pour l'ensemble des caisses d'épargne espagnoles. En outre, cette somme ne rend compte que des coûts directs (papier et encre pour l'impression) : les coûts indirects relatifs à l'archivage, au traitement et au transport sont, selon Uriel, si élevés que personne n'a osé les calculer !

Ce projet émane d'une autre caisse d'épargne européenne, la Berliner Sparkasse, en Allemagne qui, elle, a osé estimer les économies totales réalisables. D'après ses calculs, le montant de ces économies s'élève à pas moins de 1,5 € pour chaque document qui ne nécessite plus de traitement. Avec un résultat pareil, il n'est guère surprenant que la CECA ait décidé d'appliquer ce projet après réalisation d'une étude juridique adéquate. Cependant, l'objectif ultime de ce plan n'est autre que de faire de la signature numérique un standard de la profession dans le monde de la banque et de la finance, même s'il est clair que les améliorations qui en décou-

lent (davantage de commodité pour la clientèle, le personnel et les vérificateurs ; contribution à la protection de l'environnement grâce à un recours réduit au papier et à l'encre ; et, bien sûr, diminution considérable des coûts) ont grandement contribué à rendre le projet encore plus séduisant.

Après avoir mis en place un logiciel compatible avec les protocoles spécifiques à chaque caisse d'épargne et effectué avec succès un projet pilote, la direction de la CECA a constaté que ce système avait été totalement adopté par la clientèle et procurait également entière satisfaction aux employés. En conséquence, la grande majorité des caisses d'épargne de la CECA sont désormais en train de se convertir au nouveau système. Des 45 caisses d'épargne existant en Espagne, 16 ont déjà inauguré ce système dans certaines de leurs agences, voire dans l'ensemble de celles-ci. Aujourd'hui, plus de 1 500 agences sont en phase d'adaptation, pratiquement 10 000 tablettes sont installées et plus de 5 millions de transactions ont été signées numériquement. Il est prévu que les tablettes soient complètement opérationnelles dans plus de 3 000 agences en 2009.

Outre la solution proposée par Wacom et Softpro, la CECA a envisagé d'autres possibilités quant au matériel informatique utilisé pour mettre ce projet en œuvre. Mais la plupart des futures installations feront appel aux tablettes STU-500 de Wacom, pour deux raisons principales : leur prix et leurs fonctionnalités. Côté prix, c'est la CECA qui joue le rôle de centrale d'achat pour toutes les caisses d'épargne quant à l'acquisition des tablettes auprès de Wacom et Softpro. Côté fonctionnalités, Santiago Uriel explique : « La qualité de la STU-500 et ses fonctionnalités ainsi que la précision des données biométriques saisies sont tout à fait conformes aux exigences fixées pour la solution signature. Pour nous, la qualité des données biométriques est fondamentale, notamment quand nous avons besoin de prouver que quelqu'un a signé un document donné avec la STU-500 ». Il précise : « La tablette STU-500 de Wacom peut saisir les mouvements du stylet même si celui-ci est en suspens au-dessus de la surface et ne la touche pas. Ceci n'est pas possible avec d'autres tablettes, malgré l'importance de cette fonctionnalité pour la reconnaissance ultérieure d'une signature en cas de besoin. » Uriel mentionne également le design de la STU-500 qui, plus séduisant et plus élégant en termes d'ergonomie que d'autres appareils équivalents, lui a conféré un avantage supplémentaire.

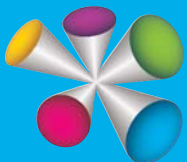
Les caisses d'épargne d'Espagne ont choisi la tablette LCD signature de Wacom parce que :



1. la qualité des données biométriques qu'elle saisit est supérieure à la qualité minimale requise et son positionnement sur le marché est très bon, grâce à son rapport qualité/prix ;
2. les caisses d'épargne réalisent des économies sur les coûts directs et indirects ;
3. elle contribue à la protection de l'environnement en réduisant le recours au papier et à l'encre et en évitant le gaspillage.

Coordonnées :

Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA)
Calle Alcalá 27, 28014, Madrid.
Tel. 91 596 50 00
Fax. 91 596 57 34
www.ceca.es



wacom®

© 2009 Wacom Europe GmbH. Pour plus de détails, veuillez contacter:
Wacom Europe GmbH • Europark Fichtenhain A9 • 47807 Krefeld • Allemagne • www.wacom.eu

Réf. Article CS-RH_CECA-FR