

Reducción de los costes

Las cajas de ahorros españolas integran la tableta para firmas de Wacom, reduciendo costes y beneficiando al medio ambiente.





La tableta STU-500 de Wacom en la CECA, España

Desde siempre, en bancos y cajas de ahorros los clientes se han visto obligados a estampar su firma en cientos de documentos diferentes. Cualquier transacción, por pequeña que fuera, conllevaba un sinfín de firmas. Ahora esto puede evitarse gracias a la solución para firmas que Wacom, Softpro y la Confederación Española de Cajas de Ahorros han decidido desarrollar e implantar.

Han tenido tres objetivos muy claros. Primero, ahorro en los costes directos asociados a los documentos en papel generados por las transacciones bancarias. Segundo, convertir la firma digitalizada en un estándar en el mundo de la banca e incluso en otros sectores. Y por último, obtener mayor comodidad para empleados y clientes.

Transferencias, contratos de cuentas corrientes, tarjetas de crédito, concesión de préstamos, ingresos en efectivo... Cualquiera de estas acciones, muy típicas en bancos y cajas de ahorros, conllevaba una serie de firmas en varios documentos en papel por parte de los clientes y de los empleados de cada entidad. Del mismo modo, de todos estos documentos derivaban costes directos originados por el gasto de papel e impresión y costes indirectos por el proceso y archivo de cada uno de ellos. Es por esto que la CECA (Confederación Española de Cajas de Ahorros) se ha decidido a lanzar un proyecto de implantación del Sistema de Firma Digitalizada (SFD) en las Cajas de Ahorros. Para ello, se han seleccionado en el mercado varias tabletas digitalizadoras que permiten la captura de la firma digitalizada, entre ellas la STU-500, la tableta LCD para firmas de Wacom. Según Santiago Uriel, Vicesecretario de Tecnología de la CECA, el despliegue de este proyecto conllevará un ahorro medio directo de tres céntimos de euro por cada documento en papel que deja de procesarse. Quizá a simple vista pueda no parecer mucho, pero multiplicado por el número de documentos que maneja una sucursal al año (aproximadamente 40.000 de media) da como resultado un ahorro potencial de 30.000.000 de euros al año en todas las cajas de España. Y eso hablando sólo de costes directos (ahorro en papel y tinta), porque el ahorro indirecto en conceptos como archivo, procesamiento y transporte es tan elevado que -en palabras del propio Uriel- no se han atrevido ni a calcularlo.

El proyecto viene de la mano de otra Caja de Ahorros europea, en concreto, de la Berliner Sparkasse en Alemania, donde sí se han atrevido a hacer números con el ahorro total. Según la caja de ahorros alemana, el ahorro medio total alcanza nada más y nada menos que los 1,5€ por cada documento que deja de procesarse. Siendo así no es de extrañar que la CECA decidiese implantarlo después de realizar los pertinentes estudios legales. Sin embargo, el objetivo final de este plan no es otro que convertir la firma digitalizada en un estándar en

el mundo bancario y financiero. Aunque es evidente que las mejoras añadidas derivadas (mayor comodidad para clientes, empleados y auditores; contribución a la mejora del medio ambiente gracias a la reducción del uso de papel y tinta y por supuesto, un considerable descenso en costes) hacían todavía más atractivo el proyecto.

Tras desarrollar un software compatible con los protocolos específicos de cada caja de ahorros y de haber llevado a cabo un exitoso proyecto piloto, los responsables de la CECA se dieron cuenta de que la aceptación entre los clientes era total, y de que la satisfacción por parte de los empleados también. Es por eso que ahora mismo la mayor parte de las cajas integradas en la CECA se encuentran inmersas en un proyecto de implantación y adaptación al nuevo sistema. De las 45 cajas existentes en España, 16 de ellas ya han implantado el sistema en parte o en la totalidad de sus redes; habiendo al día de hoy más de 1.500 oficinas en producción, casi 10.000 tabletas instaladas y más de 5 millones de transacciones firmadas digitalmente. Se prevé que antes de final de 2009 estarán plenamente operativas más de 3.000 oficinas.

Además de la solución de Wacom y Softpro, la CECA ha seleccionado otras posibilidades en cuanto al hardware utilizado para poner en marcha este proyecto, aunque al día de hoy, una parte importante de las tabletas instaladas son del modelo STU-500 de Wacom, por dos cuestiones principales: precio y funcionalidad. Del lado del precio, la CECA actúa como central de compras para todas las cajas frente a Wacom y Softpro a la hora de adquirir las tabletas. En cuanto a la funcionalidad, y según las palabras de Santiago Uriel, "la calidad de la STU-500, sus funcionalidades y la calidad del dato biométrico que captura cumplen perfectamente con los requisitos de seguridad establecidos para la solución de firma. Y para nosotros, los datos biométricos son fundamentales si en algún momento hay que demostrar que alguien ha firmado un documento específico con la STU-500". Por ello, recalca: "la Wacom STU-500 es capaz de capturar el movimiento incluso cuando el lápiz está suspendido en el aire, sin tocar la pantalla, que es una característica diferencial para el posterior reconocimiento de una firma en caso necesario". De forma adicional, Uriel menciona el diseño de la STU-500 como otro punto a su favor, ya que ergonómicamente es más atractiva y elegante que otras similares.

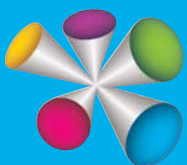
Las cajas de ahorros españolas han seleccionado la tableta LCD para firmas de Wacom para su proyecto, porque:



1. La calidad del dato biométrico que captura supera los mínimos exigidos, estando muy bien posicionada en el mercado en la relación calidad – precio.
2. Ahorra tanto costes directos como indirectos a las cajas de ahorros.
3. Contribuye a mejorar el medio ambiente, gastando menos papel y tinta y generando menos desperdicios.

Información de contacto:

Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA)
Calle Alcalá 27, 28014, Madrid.
Tel. 91 596 50 00
Fax. 91 596 57 34
www.ceca.es



wacom®

© 2009 Wacom Europe GmbH. Para más detalles, dirijase a:
Wacom Europe GmbH • Europark Fichtenhain A9 • 47807 Krefeld • Alemania • www.wacom.eu

Número de referencia CS-CECA-ES